

## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Kouvelt Dental Service V.O.F.**

Adres: Waaldijk nr. 25 (4171 CA) Herwijnen

Telefoonnummer: 0183-615429

E-mailadres: info@kouveltdentalservice.nl

KvK-nummer: 54160537

BTW-identificatienummer: NL851199896B01

### **1. Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kouvelt Dental Service, en een koper/opdrachtgever waarop Kouvelt Dental Service deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kouvelt Dental Service, voor de uitvoering waarvan door Kouvelt Dental Service derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de koper/opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Kouvelt Dental Service behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen.

1.5 Indien Kouvelt Dental Service niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kouvelt Dental Service in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen in deze voorwaarden te verlangen.

1.6 Indien een bepaling van deze voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven en zal Kouvelt Dental Service een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.7 Een exemplaar van deze voorwaarden is op verzoek bij Kouvelt Dental Service te verkrijgen.

### **2. Offertes**

2.1 Alle offertes van Kouvelt Dental Service zijn vrijblijvend en gelden gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Overeenkomsten tussen Kouvelt Dental Service en de koper/opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover orders zijn geaccepteerd door Kouvelt Dental Service.

2.3 Het staat Kouvelt Dental Service vrij om orders te weigeren zonder opgave van redenen.

2.4 Kouvelt Dental Service kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper/opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kouvelt Dental Service daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kouvelt Dental Service anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kouvelt Dental Service niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **3. Prijzen**

3.1 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder

begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 Kouvelt Dental Service heeft het recht kostenstijgingen tussen het tijdstip van offerte, of het tot stand komen van de overeenkomst (indien geen voorafgaande offerte heeft plaatsgevonden) en het tijdstip van levering, volledig aan de koper/opdrachtgever door te berekenen. Onder kostenstijging wordt onder meer begrepen: wisselkoersveranderingen, verhoging van de prijzen van o.a. grondstoffen en energie en andere kostenverhogende factoren.

#### **Artikel 4. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst;**

4.1. De door Kouvelt Dental Service opgegeven data van leverings- c.q. uitvoeringstermijnen dienen slechts ter indicatie. Bij overschrijding van een termijn dient de koper/opdrachtgever Kouvelt Dental Service derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kouvelt Dental Service dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft koper/opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

4.3 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4. Kouvelt Dental Service heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.5 Kouvelt Dental Service is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd heeft Kouvelt Dental Service het recht een order in gedeelten te leveren c.q. uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de order dat geleverd c.q. uitgevoerd is, conform artikel 10 en volgend.

4.7 Indien Kouvelt Dental Service gegevens behoeft van de koper/opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de koper/opdrachtgever deze juist en volledig schriftelijk, dan wel per e-mail aan Kouvelt Dental Service ter beschikking heeft gesteld.

4.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de koper/opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kouvelt Dental Service zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De koper/opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kouvelt Dental Service gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kouvelt Dental Service bevoegde persoon en de koper/opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Kouvelt Dental Service op en is voor de koper/opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 5. Levering, risico-overgang**

5.1 Aflevering geschiedt op een plaats in Nederland zoals bepaald in de offerte c.q. opdrachtbevestiging van Kouvelt Dental Service of op de wijze die door Kouvelt Dental Service schriftelijk is aanvaard. Indien geen plaats van aflevering is vastgesteld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, is de plaats van aflevering de vestiging van Kouvelt Dental Service in Nederland.

5.2 Kouvelt Dental Service is gerechtigd de levering of een gedeelte daarvan te annuleren indien daartoe aanleiding is als gevolg van omstandigheden, betreffende de vertraging of verhindering van de import, de ver- of bewerking of de verzending van de levering, alsmede alle overmacht opleverende omstandigheden.

5.3 Kouvelt Dental Service heeft het recht een levering op te schorten zolang de koper/opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting uit eerder gesloten overeenkomsten.

5.4 Vanaf het moment dat de zaak/zaken het magazijn van Kouvelt Dental Service of andere plaatsen waar zij in afwachting van verzending naar de wederpartij zijn opgeslagen verlaten, zijn deze voor risico van de koper/opdrachtgever. Alsdan is de koper/opdrachtgever verantwoordelijk voor alle directe en/of indirecte schade toegebracht door of aan onderhavige zaak/zaken.

5.5 Kouvelt Dental Service is niet gehouden tot verzekering van het transport van de zaak/zaken, tenzij anders is overeengekomen. Indien en voor zover Kouvelt Dental Service evenwel voor verzekering zorgdraagt, wordt zij geacht daarbij zelf belang te hebben, danwel het belang van de koper/opdrachtgever te dienen.

## **Artikel 6. Overmacht**

6.1 Kouvelt Dental Service is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper/opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kouvelt Dental Service geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kouvelt Dental Service niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Kouvelt Dental Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kouvelt Dental Service haar verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Kouvelt Dental Service kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Indien Kouvelt Dental Service ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kouvelt Dental Service gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper/opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 7. Garantie en reclame**

7.1 De door Kouvelt Dental Service te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes (6) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Kouvelt Dental Service verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper/opdrachtgever in rekening gebracht worden.

7.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper/opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kouvelt Dental Service, de koper/opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper/opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek

is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kouvelt Dental Service geen invloed op kan uitoefenen.

7.4 De koper/opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de koper/opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk, dan wel per e-mail aan Kouvelt Dental Service te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Kouvelt Dental Service in staat is adequaat te reageren. De koper/opdrachtgever dient Kouvelt Dental Service in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.5 Zaken die aan Kouvelt Dental Service voor garantiebeoordeling worden toegezonden dienen franco en voor rekening van de koper/opdrachtgever aan het magazijn van Kouvelt Dental Service te worden afgeleverd.

7.6 Indien de koper/opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper/opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

7.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper/opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Kouvelt Dental Service de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper/opdrachtgever, ter keuze van Kouvelt Dental Service, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de koper/opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de koper/opdrachtgever gehouden om de te vervangen zaak ongebruikt, onbeschadigd en verpakt in onbeschadigde, originele verpakking aan Kouvelt Dental Service te retourneren en de eigendom daarover aan Kouvelt Dental Service te verschaffen, tenzij Kouvelt Dental Service anders aangeeft.

7.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kouvelt Dental Service daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper/opdrachtgever.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Indien Kouvelt Dental Service aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2 Kouvelt Dental Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kouvelt Dental Service is uitgegaan van door of namens de koper/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3 Kouvelt Dental Service is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kouvelt Dental Service aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kouvelt Dental Service toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper/opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.5 Kouvelt Dental Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

8.6 Indien Kouvelt Dental Service aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kouvelt Dental Service beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.7. De aansprakelijkheid van Kouvelt Dental Service is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door hem gesloten (product)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van haar verzekeraar komt.

8.8 Kouvelt Dental Service is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de koper/opdrachtgever of personen voor wie de koper/opdrachtgever aansprakelijk is, noch in het geval dat de producten door niet-gekwalficeerden zijn gebruikt.

8.9 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 3 maanden na het ontstaan daarvan bij Kouvelt Dental Service schriftelijk is gemeld.

8.10 De koper/opdrachtgever vrijwaart Kouvelt Dental Service, haar werknemers en door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Kouvelt Dental Service van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn van die welke de koper/opdrachtgever toekomen jegens Kouvelt Dental Service.

8.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kouvelt Dental Service of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

9.1 Kouvelt Dental Service is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de koper/opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Kouvelt Dental Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de koper/opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de koper/opdrachtgever niet langer van Kouvelt Dental Service kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Kouvelt Dental Service gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kouvelt Dental Service kan worden gevergd.

9.2 Indien de ontbinding aan de koper/opdrachtgever toerekenbaar is, is Kouvelt Dental Service gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kouvelt Dental Service op de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kouvelt Dental Service de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Indien Kouvelt Dental Service op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de koper/opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kouvelt Dental Service, zal Kouvelt Dental Service in overleg met de koper/opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de koper/opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Kouvelt Dental Service is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de koper/opdrachtgever in rekening gebracht. Kouvelt Dental Service zal de koper/opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De koper/opdrachtgever is gehouden

deze kosten binnen de daarvoor door Kouvelt Dental Service genoemde termijn te voldoen, tenzij Kouvelt Dental Service anders aangeeft.

9.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de koper/opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper/opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kouvelt Dental Service vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kouvelt Dental Service op de koper/opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9.7 Indien de koper/opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de koper/opdrachtgever in rekening worden gebracht

### **Artikel 10. Betaling en incassokosten**

10.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kouvelt Dental Service aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Kouvelt Dental Service aangegeven. Kouvelt Dental Service is gerechtigd om periodiek te factureren.

10.2 Indien de koper/opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag waarop de koper/opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Kouvelt Dental Service een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt. Tevens is de koper/opdrachtgever de buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van 15% van de achterstallige betaling, onverminderd de aan Kouvelt Dental Service verder toekomende rechten op schadevergoeding. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper/opdrachtgever worden verhaald. De koper/opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

10.3 Kouvelt Dental Service heeft het recht de door koper/opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.4 Kouvelt Dental Service kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper/opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kouvelt Dental Service kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

10.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.6 De koper/opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

10.7 Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de koper/opdrachtgever niet op.

### **Artikel 11. Zekerheid**

11.1 Kouvelt Dental Service behoudt zich nadrukkelijk het recht voor te allen tijde volledige vooruitbetaling, contante betaling bij aflevering of nadere zekerheden voorafgaande aan aflevering te verlangen.

11.2 Indien de koper/opdrachtgever desgevraagd aan het gestelde in artikel 11 lid 1 niet voldoet, is Kouvelt Dental Service gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

12.1 De door Kouvelt Dental Service geleverde zaken blijven het eigendom van Kouvelt Dental Service totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Kouvelt Dental Service gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomsten) door Kouvelt Dental Service verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomsten).

12.2 De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien dit recht gunstiger voor Kouvelt Dental Service is, tenzij Kouvelt Dental Service anders bepaalt.

12.3 Tevens geldt dat Kouvelt Dental Service op eerste verzoek een stil pandrecht verkrijgt op de aan de koper/opdrachtgever geleverde zaken. Dit pandrecht strekt eveneens tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen Kouvelt Dental Service van de koper/opdrachtgever te vorderen heeft of zal krijgen. De koper/opdrachtgever zal op eerste verzoek van Kouvelt Dental Service alles doen dat in redelijkheid van haar door Kouvelt Dental Service kan worden verlangd om Kouvelt Dental Service te helpen bij het vestigen van haar pandrecht, inclusief de ondertekening van akte tot vestiging van pandrecht en deze registreren bij de Belastingdienst, en het ondertekenen van een financieringsverklaringen of zekerheidsovereenkomsten die noodzakelijk zijn ter vestiging van het pandrecht voor Kouvelt Dental Service. Gedurende deze periode is het de koper/opdrachtgever niet toegestaan de zaken te verpanden of andere rechten daarin aan derden te verlenen.

12.4 De koper/opdrachtgever zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig bewaren, zal deze als eigendom van Kouvelt Dental Service identificeerbaar houden en zal de zaken verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Kouvelt Dental Service ter inzage geven.

12.5 Op het eerste verzoek van Kouvelt Dental Service, worden alle vorderingen van de koper/opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van de onder artikel 12.4 afgesloten verzekering verpand aan Kouvelt Dental Service op de wijze als bedoeld in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek.

12.6 Indien de koper/opdrachtgever haar verplichtingen jegens Kouvelt Dental Service niet nakomt of Kouvelt Dental Service redelijke gronden heeft te vrezen dat de koper/opdrachtgever na zal laten aan de voornoemde verplichtingen te voldoen, heeft Kouvelt Dental Service het recht de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper/opdrachtgever of bij derden die deze zaken voor de koper/opdrachtgever direct terug te (doen) nemen. De koper/opdrachtgever verleent Kouvelt Dental Service daarvoor ongehinderde toegang tot de zaken. De koper/opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag of dagdeel dat de koper/opdrachtgever deze verplichting niet nakomt van al hetgeen de koper/opdrachtgever aan Kouvelt Dental Service is verschuldigd, onverminderd het recht om nakoming van de in de vorige zin genoemde verplichtingen en/of schadevergoeding te vorderen. Wanneer de zaken zijn teruggenomen kan de koper/opdrachtgever voor die zaken worden gecrediteerd tegen de marktwaarde van de teruggenomen zaken op de dag van terugname die door Kouvelt Dental Service wordt vastgesteld, de creditering zal in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke prijs met aftrek van de kosten voor het terugnemen van de zaken.

12.7 Het is de koper/opdrachtgever toegestaan de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen en over te dragen aan derden in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten van de koper/opdrachtgever. Indien de koper/opdrachtgever de zaken op krediet levert aan haar afnemers, is de koper/opdrachtgever verplicht eigendomsvoorbehoud bij haar afnemers te bedingen overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden. De koper/opdrachtgever is gehouden, op eerste verzoek van Kouvelt Dental Service, onmiddellijk alle vorderingsrechten die de koper/opdrachtgever op zijn afnemer heeft en/of verkrijgt ter zake de levering aan zijn afnemer van de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Kouvelt Dental Service rust, aan Kouvelt Dental Service over te dragen door middel van cessie. Het is de koper/opdrachtgever niet toegestaan vorderingen die hij op zijn afnemers heeft over te dragen of te verpanden aan derden.

### **Artikel 13. Vrijwaring**

13.1 De koper/opdrachtgever vrijwaart Kouvelt Dental Service voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kouvelt Dental Service toerekenbaar is.

13.2 Indien Kouvelt Dental Service uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de koper/opdrachtgever gehouden Kouvelt Dental Service zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de koper/opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kouvelt Dental Service, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kouvelt Dental Service en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.

### **Artikel 14. Retourzending**

Indien koper/opdrachtgever zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Kouvelt Dental Service. De retour te leveren zaken dienen ongebruikt, onbeschadigd en verpakt in onbeschadigde, originele verpakking aan Kouvelt Dental Service te worden toegezonden. De retour te zenden zaken dienen franco en voor rekening van de koper/opdrachtgever aan het magazijn van Kouvelt Dental Service te worden afgeleverd. Het aankoopbedrag zal dan zo spoedig mogelijk worden teruggestort.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kouvelt Dental Service en koper/opdrachtgever, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rechtbank in de vestigingsplaats van Kouvelt Dental Service is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kouvelt Dental Service het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.